

Общество с ограниченной ответственностью «Оператор Платежных Услуг ЭКВА»

ОФЕРТА О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА НА ВОЗМЕЗДНОЕ ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

Актуальная версия – 1 апреля 2025г.

Настоящий Договор (далее – «Договор») является публичным договором-офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и размещен на сайте <https://eqwa.ru> для ознакомления и принятия его условий.

Настоящий Договор заключается между **Обществом с Ограниченной Ответственностью «Оператор Платежных Услуг «ЭКВА»**, юридическим лицом, должным образом, зарегистрированным и действующим в соответствии с законодательством Российской Федерации (далее по тексту — «Оператор»), и Вами (далее — по тексту «Клиент»), именуемые в дальнейшем при совместном упоминании как «Стороны».

Настоящий Договор содержит условия, согласно которым Оператор на возмездной основе оказывает Клиенту услуги.

Клиент безоговорочно и в полном объеме принимает условия настоящей оферты (акцептует оферту), осуществляя оплату стоимости услуг по выставленному Оператором счету.

При этом Договор в соответствии со ст. 434, 435, 438 ГК РФ считается заключенным в письменной форме на условиях настоящей оферты и является равносильным Договору, подписанному двумя Сторонами. Принимая условия оферты, Клиент полностью подтверждает свои право- и дееспособность для заключения Договора, финансовую состоятельность, а также осознает ответственность за обязательства, возложенные на него в результате заключения Договора.

В соответствии с ч.1 ст. 428 Гражданского кодекса РФ, Клиент подтверждает полное и безусловное присоединение к Договору на оказание услуг Оператора и обязуется соблюдать обязательства, установленные Договором и Приложениями к нему. Присоединившись к Договору, Клиент подтверждает ознакомление с ним, с Приложениями к Договору и выражает согласие со всеми требованиями, изложенными в Договоре и Приложениях к настоящему Договору.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

2.1. **Оператор** - компания, занимающаяся реализацией POS-терминального оборудования, его обслуживанием и предоставлением услуг информационно-технологического взаимодействия участников расчётов.

2.2. **Услуги** – услуги по реализации, обслуживанию терминального оборудования и услуги по информационному и технологическому взаимодействию между участниками расчетов.

2.3. **Клиент/Торгово-сервисное предприятие (ТСП)** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключивший Договор на оказание услуг с Оператором.

2.4. **ТСП** – торгово-сервисное предприятие.

2.5. **POS-терминальное оборудование (далее – Оборудование, Терминал)** - электронное устройство, предназначенное для проведения оплаты за товары/услуги Клиента по платежным карточкам.

2.6. **Банк-эквайрер (далее Банк)** – Банк, обеспечивающий проведение оплаты за товары/услуги Клиента по платежным картам.

2.7. **Эквайринг** – продукт Банка, предоставляющий Клиенту возможность приема карт в своих торговых, сервисных точках по оплате приобретаемых Держателями карт Товаров.

2.8. **Авторизация** – процедура обращения Клиента в Банк с использованием ПАК Оператора в целях получения кода авторизации, либо отказа в его предоставлении.

2.9. **ПАК** – программно-аппаратный комплекс, осуществляющий сбор, обработку и рассылку участникам расчетов информации по операциям.

2.10. **Операция** – для целей Договора любая операция, допустимая к проведению с Картой посредством использований функционала Оборудования.

2.11. **Операция оплаты** – действие по списанию денежных средств с банковского счета Держателя карты в целях оплаты приобретенных товаров/работ/услуг ТСП, осуществляемая после Авторизации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации (далее – РФ) и Договорами.

2.12. **Операция возврата** – действие по возврату на банковский счет Держателя карты денежных средств, ранее списанных с его банковского счета при Операции оплаты, совершаемое ТСП при возврате Держателем карты товара или в случае невыполнения работы или не оказания услуги со стороны ТСП.

2.13. **Операция отмены** – действие по отмене (аннулированию) Операции оплаты, а также надлежащим образом оформленных документов по этой Операции оплаты.

2.14. **Участники расчётов** – Держатели карт, Эмитенты, Платежные системы, Стороны, Банк-эквайрер, торговые, сервисные точки Клиента, а также привлекаемые третьи лица, обеспечивающие безопасность и проведение расчетных Операций.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. В соответствии с условиями настоящего Договора Клиент принимает, а Оператор обязуется оказать услуги по обеспечению информационно-технологического взаимодействия между участниками расчетов, включая оказание услуг по сбору, обработке и предоставлению участникам расчетов информации по операциям с банковскими картами, в том числе обработка электронных платежных документов, проверка целостности таких документов, консолидирование и маршрутизация в Банк. Оператор совершает действия, направленные на обеспечение обмена информацией (данными) между торговой, сервисной точкой Клиента и Процессинговым Центром Банка об операциях с банковскими картами. Оператор обеспечивает Клиента POS-терминальным оборудованием необходимым для дальнейшего взаимодействия с Банком.

4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

4.1. Обязательства Оператора:

4.1.1. Обеспечить в соответствии с настоящим Договором круглосуточную передачу между ПАК Банка и ПАК Клиента электронных сообщений, инициирующих проведение процедуры авторизации операций, а также передачу Клиенту сообщений с результатами авторизации операций, содержащих код авторизации, отказ либо иную информацию об операциях, осуществляемых с участием ПАК Клиента.

4.1.2. После получения устной Заявки Клиента на регистрацию торговой, сервисной точки, обеспечить приём карт в срок, не превышающий 30 (тридцать) рабочих дней с момента формирования Клиентом указанной Заявки, на Оборудовании, предоставленном Оператором на условиях, согласно выбранного Тарифа, при условии, что Клиент заключил Договор эквайринга с подобранным Оператором Банком.

- 4.1.3. Провести подготовку POS-терминального оборудования к вводу в эксплуатацию.
- 4.1.4. Оказать Клиенту услуги по поддержке в колл-центре по рабочим дням с 08:00 часов до 00:00 часов московского времени, по выходным дням с 10:00 часов до 22:00 часов московского времени.
- 4.1.5. Оказывать клиенту услуги по технической поддержке посредством обращений на электронную почту: support@eqwa.ru.
- 4.1.6. Своевременно и в полном объеме информировать Клиента в случае неисправностей функционирования информационно-технологического взаимодействия.
- 4.1.7. Предоставлять Клиенту договор-счет, УПД и Акт приема-передачи оборудования.
- 4.1.8. Предотвращать в рамках своих возможностей и полномочий возможные несанкционированные доступы к информации и (или) передачи ее лицам, не имеющим права на доступ к информации.
- 4.1.9. Своевременно в рамках своих возможностей и полномочий обнаруживать факты несанкционированного доступа к информации.
- 4.1.10. Осуществлять постоянный контроль за обеспечением уровня защищенности информации в соответствии с законодательством РФ.
- 4.1.11. Обеспечить функционирование взаимодействия между Банком и Клиентом по операциям с банковскими картами в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.2. Обязательства Клиента:

- 4.2.1. Предоставить полный комплект документов Оператору, запрашиваемый для Банка-эквайера, в соответствии с типовым Договором Банка-эквайера.
- 4.2.2. Неукоснительно следовать инструкциям Оператора по работе с Оборудованием.
- 4.2.3. Выполнять требования Банка-эквайера и следовать его инструкциям по работе с платежными картами.
- 4.2.4. Принять надлежащим образом оказанные Оператором Клиенту услуги.
- 4.2.5. Подписывать предоставленные Оператором Универсальные передаточные документы (далее – УПД) и направлять их Оператору в течение 2 (двух) рабочих дней после подписания.
- 4.2.6. Исполнять требования и условия добровольно выбранного Тарифа.
- 4.2.7. В случае невыполнения требований и условий выбранного Тарифа, Клиент может в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения требования от Оператора о несоблюдении условий и требований ранее выбранного Тарифа, поменять Тариф на иной и осуществлять деятельность в рамках нового Тарифа.

5. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ И ПРИЕМА УСЛУГ

- 5.1. Оператор оказывает Услуги в соответствии с требованиями и условиями Тарифа, который выбрал Клиент.
- 5.2. Услуги считаются оказанными клиенту в полном объеме при бесперебойном функционировании информационно-технологического взаимодействия между участниками расчетов и подписании выставленной УПД.
- 5.3. Если Клиент не подпишет УПД или не представит Оператору мотивированный отказ от подписания УПД в течении 10 (десяти) календарных дней с даты получения УПД, то услуги считаются выполненными Оператором в полном объеме и с надлежащим качеством. При этом УПД считается подписанной Сторонами, датой оказания услуг считается дата подписания УПД Оператором.

6. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Общий перечень Услуг, оказываемых Оператором Клиенту, определяется исходя из Тарифа, в соответствии с которым Клиенту оказываются услуги Оператором, а также иных услуг, которые оказал Оператор Клиенту, по существу, настоящего Договора.

6.2. Вознаграждение за обеспечение информационно-технологического взаимодействия участников расчетов оплачивается Оператору Банком-эквайером.

6.3. Стоимость фактически предоставленных Оператором Услуг по диагностике и/или ремонту Оборудования может дополнительно включать стоимость запасных частей, стоимость работ и согласовывается в каждом случае индивидуально и оплачивается Клиентом на основании выставленного Оператором счета и иных условиях регулируемых отдельном Договором, который по соглашению Сторон заключается между Оператором и Клиентом.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

7.2. Оператор отвечает за надлежащее качество оказываемых Услуг.

7.3. Ни одна Сторона не несет ответственности за упущенную выгоду, вызванную ненадлежащим исполнением Сторонами своих обязательств по Договору.

7.4. В случае несоблюдения условий Тарифа «Бесплатная Аренда Терминала», Клиент обязуется с момента получения уведомления от Оператора, в течение 3 (трёх) рабочих дней оплатить, указанные ниже в таблице компенсационные выплаты за каждый месяц нарушения условий Тарифа:

Заявленный оборот (руб.)	Фактический оборот (руб.)	Размер компенсации при несоблюдении заявленного оборота
От 2 001 000	От 1 001 000 до 2 000 999	2 001 Р
	От 601 000 до 1 000 999	1 001 Р
	Менее 601 000	1 855 Р
От 1 001 000 до 2 000 999	От 601 000 до 1 000 999	1 001 Р
	Менее 601 000	1 855 Р
От 601 000 до 1 000 999	Менее 601 000	1 855 Р

7.5. Оператор имеет право потребовать от Клиента выплаты пени в размере 1 % (одного процента) от общей суммы компенсационных выплат, за каждый день просрочки по оплате компенсационных выплат Клиентом Оператору.

7.6. Уплата компенсационной выплаты не освобождает Стороны от надлежащего исполнения принятых на себя по Договору обязательств.

7.7. В случае, если пени и иные штрафные санкции, предусмотренные и установленные настоящим Договором и действующим Законодательством Российской Федерации, фактически не предъявлялись к уплате, то они не начисляются и оплате не подлежат.

7.8. Клиент обязуется соблюдать требования Федерального закона № 115 "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма" при использовании оборудования, делать должную осторожность и осмотрительность с целью исключить возможность проведения мошеннических операций с использованием оборудования.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. В случае возникновения споров и разногласий, возникающих в ходе сотрудничества в рамках настоящего Договора и его реализации, Стороны приложат все усилия, чтобы устранить их во внесудебном порядке.

8.2. Каждая из Сторон письменно уведомляет другую Сторону обо всех претензиях, связанных с исполнением настоящего Договора. Претензия должна содержать суть требований; при необходимости к претензии должны быть приложены документы, обосновывающие требование. Стороны устанавливают, что все возможные претензии по настоящему Договору должны быть рассмотрены Сторонами в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения претензии.

8.3. Все споры между Сторонами, по которым не было достигнуто согласие, подлежат передаче на рассмотрение в суд в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием наступления чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств (непреодолимой силы), возникших после заключения настоящего Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким обстоятельствам относятся включая, но не ограничиваясь: стихийное бедствие, ураган, наводнение, пожар, землетрясение, эпидемия, технологическая катастрофа, а также война, военные действия, беспорядки, забастовки, акты или действия государственных органов и другие аналогичные обстоятельства, не подвластные контролю Сторон и препятствующие исполнению обязательств по настоящему Договору. Стороны соглашаются в том, что Форс-мажор не включает обстоятельства, которые вызваны небрежностью или намеренными действиями любой из Сторон или ее представителей, дочерних организаций, подрядчиков, агентов, контрагентов, работников и т.д.

При наступлении вышеуказанных обстоятельств Стороны обязуются в течение 3 (трех) календарных дней известить о них в письменной форме другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере и причине возникновения обстоятельств и возможных их последствиях. Не уведомление или несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на освобождающее от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору.

9.2. Наступление обстоятельств непреодолимой силы должно быть документально подтверждено компетентным органом.

9.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы действие настоящего Договора может быть приостановлено на срок, установленный Сторонами, но не более чем на 2 месяца. В случае более длительного срока действия обстоятельств непреодолимой силы Стороны проведут переговоры с целью достижения приемлемого для обеих Сторон решения о судьбе Договора в целом.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ

10.1. Договор вступает в силу с даты оплаты Клиентом соответствующего счета и действует до момента выполнения Сторонами всех его условий.

10.2. Договор может быть расторгнут по инициативе Оператора в одностороннем порядке в случае нарушения Клиентом условий настоящей оферты путем направления соответствующего уведомления на адрес Клиента. Договор будет считаться расторгнутым по истечении 5 (пяти) календарных дней с даты направления Оператором соответствующего уведомления Клиенту.

При расторжении Договора по данному пункту оказание услуг прекращается, и стоимость работ/услуг Клиенту не возвращается.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. Настоящий Договор составлен с учетом действующего законодательства Российской Федерации.

12.2. Клиент безоговорочно и в полном объеме принимает условия настоящей оферты о заключении соглашения об оказании услуг/выполнении работ (акцептует оферту), осуществляя оплату стоимости работ/услуг по выставленному Оператором счету или заполняя регистрационную форму на Официальном веб-сайте Оператора с указанием номера телефона и (или) электронной почты Клиента.

12.3. Если любое условие данного Договора по той или иной причине теряет юридическую силу или становится неосуществимым, то оно изымается из данного Договора, что, однако, никоим образом не влияет на законность и обязательность выполнения других условий.

12.4. Заголовки разделов по тексту Договора приведены исключительно для удобства и не имеют самостоятельной юридической силы, не могут толковаться применительно к условиям Договора.

12.5. Стороны признают юридическую силу документов, отправленных посредством электронной связи. Документы, исходящие от Компании, будут считаться совершенными в надлежащей письменной форме, если они отправлены с электронных адресов с домена @eqwa.ru. Документы, исходящие от Клиента, будут считаться совершенными в надлежащей письменной форме, если они отправлены с электронного адреса, сообщенного Клиентом Оператору в соответствии с разделом 1 настоящего Договора.

10.6. Настоящая оферта может быть изменена Оператором в одностороннем порядке путем публикации новой версии на Официальном веб-сайте Оператора. Обязанность отслеживать изменения лежит на Клиенте. В случае несогласия с изменениями оферты Клиент направляет Оператору письменное уведомление об одностороннем отказе от исполнения настоящей оферты в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня изменений.

Тариф «Продажа Терминала»

Тариф «Продажа Терминала» действует при выполнении торгово-сервисным предприятием (далее – **Клиент**) следующих условий:

1. Клиент оплачивает полную стоимость передаваемого Оборудования в порядке и сроке, указанным в выставленном Договор-счёте.
2. Оборудование передается и возвращается по «Акту приема-передачи оборудования», в котором указываются сведения о наименовании, серийном номере количестве, состоянии оборудования и результатах проверки его работоспособности, а также название Тарифа.
3. При получении оборудования Клиент обязан подписать «Акт приема-передачи оборудования», который поставляется совместно с Оборудованием и направить его в день получения Оператору по адресу, указанному в «Акте приема-передачи оборудования».
4. Если в течение 5 (пяти) рабочих дней Клиент не направит, подписанный «Акт приема-передачи оборудования», при этом не представит Оператору мотивированный отказ от подписания «Акта Приема-Передачи оборудования», то обязательства Оператора считаются выполненными в полном объеме, а Оборудование передано и принято, в надлежащем состоянии, качестве и количестве без каких-либо возражений со стороны Клиента.
5. Оборудование передается в исправном, работоспособном состоянии и подготовленным к эксплуатации, без необходимости проводить дополнительные работы перед началом использования Оборудования Клиентом.
6. Осмотр и проверка Оборудования на соответствие состояния и технической исправности производятся Клиентом при получении Оборудования.
7. Если Клиент при получении Оборудования, обнаружил недостатки, Клиент обязан указать их в «Акте приема-передачи», и требовать замены Оборудования, на другое, в соответствии с настоящим Тарифом. Либо отказаться от Оборудования и обслуживанию по настоящему Тарифу.
8. Если при проверке оборудования, которое было возвращено Клиентом Оператору были обнаружены недостатки, Клиент обязан оплатить Оператору стоимость устранения данных недостатков. Стоимость устранения недостатков определяется Оператором и направляется Клиенту в виде счета на оплату совместно с «Актом приема-передачи оборудования», в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения оборудования от Клиента.
9. Расходы по доставке и возврату Оборудования несет Оператор.
10. Клиент обязан осуществлять эксплуатацию оборудования в соответствии с предоставленной инструкцией по эксплуатации оборудования.
11. Оператор обязан оказать услуги по гарантийному и постгарантийному ремонту/обслуживанию переданного Клиенту оборудования. Решение по определению является ли случай поломки оборудования гарантийным принимает Оператор в течение 5 (пять) рабочих дней после получения соответствующего сообщения от Клиента.
12. Оператор не несёт ответственности в случае, если Клиент передаст Оборудование третьим лицам, будет использовать его не по назначению и в нарушение инструкций.
13. Если Оператором в результате диагностики будет установлено, что Оборудование использовалось не по прямому назначению в соответствии с инструкцией, передавалось третьим лицам, в результате чего Оборудование стало повреждено, частично или полностью вышло из строя, ремонт и восстановление Оборудования будет осуществляться на коммерческой основе, в соответствии с расценками, установленными Сервисным Центром Оператора.

Тариф «Бесплатная Аренда Терминала»

Клиент получает один POS-терминал, который будет предоставлен Оператором на следующих условиях:

1. Оборудование передается и возвращается по «Акту приема-передачи оборудования», в котором указываются сведения о наименовании, серийном номере количестве, состоянии оборудования и результатах проверки его работоспособности, а также название Тарифа.
2. При получении оборудования Клиент обязан подписать «Акт приема-передачи оборудования», который поставляется совместно с Оборудованием и направить его в день получения Оператору по адресу, указанному в «Акте приема-передачи оборудования».
3. Если в течение 5 (пяти) рабочих дней Клиент не направит, подписанный «Акт приема-передачи оборудования», при этом не представит Оператору мотивированный отказ от подписания «Акта Приема-Передачи оборудования», то обязательства Оператора считаются выполненными в полном объеме, а Оборудование передано и принято, в надлежащем состоянии, качестве и количестве без каких-либо возражений со стороны Клиента.
4. Оборудование передается в исправном, работоспособном состоянии и подготовленным к эксплуатации, без необходимости проводить дополнительные работы перед началом использования Оборудования Клиентом.
5. Осмотр и проверка Оборудования на соответствие состояния и технической исправности производятся Клиентом при получении Оборудования.
6. Если Клиент при получении Оборудования, обнаружил недостатки, Клиент обязан указать их в «Акте приема-передачи», и требовать замены Оборудования, на другое, в соответствии с настоящим Тарифом. Либо отказаться от Оборудования и обслуживанию по настоящему Тарифу.
7. Если при проверке оборудования, которое было возвращено Клиентом Оператору были обнаружены недостатки, Клиент обязан оплатить Оператору стоимость устранения данных недостатков. Стоимость устранения недостатков определяется Оператором и направляется Клиенту в виде счета на оплату совместно с «Актом приема-передачи оборудования», в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения оборудования от Клиента.
8. Расходы по доставке и возврату Оборудования несет Клиент в соответствии с расценками Оператора.
9. Клиент обязан осуществлять эксплуатацию оборудования в соответствии с предоставленной инструкцией по эксплуатации оборудования.
10. Клиент не вправе продавать или передавать, полученное от Оператора оборудование в аренду или безвозмездное пользование третьим лицам в пределах срока безвозмездного пользования.
11. Оператор обязан оказать услуги по гарантийному и постгарантийному ремонту/обслуживанию переданного Клиенту оборудования. Решение по определению является ли случай поломки оборудования гарантийным принимает Оператор в течение 5 (пять) рабочих дней после получения соответствующего сообщения от Клиента.
12. За несвоевременный возврат оборудования Оператор вправе потребовать от Клиента уплаты неустойки в размере 1 000 (одной тысячи) рублей за каждый день просрочки.
13. За передачу без согласия Оператора прав и обязанностей по Договору третьим лицам, несогласованную сдачу оборудования в аренду или безвозмездное пользование Клиент обязан уплатить штраф в размере 30 000 (тридцать тысяч) рублей.
14. При полной утрате оборудования Клиент обязан уплатить штраф в размере 30 000 (тридцать тысяч) рублей.



7 800 555-73-81

eqwa.ru

ООО «Оператор Платежных Услуг ЭКВА»,
г.МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ
МОЖАЙСКИЙ, УЛ ВЕРЕЙСКАЯ, Д. 29 СТР. 33, КОМ. 12
ОГРН 1167746881730, ИНН/КПП 9705076171/770501001

15. При полной невозможности дальнейшего функционирования оборудования, которое было передано Клиенту, Клиент обязан уплатить штраф в размере 30 000 (тридцать тысяч) рублей.
16. Клиент обязуется оплатить штрафные санкции, полученные от Оператора в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента получения соответствующего сообщения от Оператора.
17. Месячный оборот Клиента должен превышать 601 000 рублей;
18. При фактическом месячном обороте менее 601 000 рублей, Клиент обязуется оплатить компенсационные выплаты в соответствии с п.7.4. Оферты.

Если Клиенту необходим дополнительный POS-терминал, то он будет предоставлен при выполнении минимальных условий по обороту согласно п.17 Тарифа. Дополнительный POS-терминал предоставляется на условиях, согласно Тарифу «Бесплатная Аренда».